



Tanya Jawab Umum

Q. Apakah NYC English tersedia sebagai aplikasi Android atau iOS?

A. Ya, NYC English tersedia di app store Android dan iOS. Cari 'NYC English' di app store dan unduh aplikasinya di perangkat Anda.

Q. Browser mana yang mendukung kursus NYC English?

A. Versi daring NYC English digunakan di sebagian besar browser umum. Untuk hasil terbaik, misalnya dengan fitur pengenalan suara, kami merekomendasikan Chrome.

Q. Aplikasi NYC English saya tidak berfungsi.

A. Silakan kirim email detail masalahnya ke NYC English Customer Care di customercare@nycenglish.nyc

Q. Saya tidak bisa masuk ke kursus. Ini menunjukkan kesalahan/error.

A. Periksa sambungan internet Anda. Jalankan uji kecepatan di google.com untuk memeriksa kecepatan. Jika masalah terus berlanjut, silakan kirim email detail masalah ke NYC English Customer Care di customercare@nycenglish.nyc

Q. Saya mengalami 'Kesalahan server'. Apa yang harus saya lakukan?

A. Untuk melaporkan masalah ini, silakan buka **Pengaturan > Laporkan Masalah** dan isi detail yang diperlukan.

Jika masalah terus berlanjut, silakan kirim email detail masalah ke NYC English Customer Care di customercare@nycenglish.nyc

Q. Saya pengguna terdaftar, tapi saya lupa nama pengguna saya.

A. Untuk memulihkan nama pengguna Anda, kunjungi [Username Recovery \(nyceonline.nyc\)](https://nyceonline.nyc) dan ikuti petunjuk.

Q. Saya pengguna terdaftar, tapi saya lupa kata sandi saya.

A. Untuk memulihkan sandi, kunjungi [Password Recovery \(nyceonline.nyc\)](https://nyceonline.nyc) dan ikuti petunjuk.

Q. Bagaimana cara mengedit info pribadi dan mereset sandi?

A. Di situs kursus, buka **Profil Saya > Edit Profil** dan perbarui informasi yang Anda inginkan. Untuk mereset kata sandi Anda, masuk ke **Pengaturan > Ubah Kata Sandi** dan ikuti petunjuk.



Tanya Jawab Umum

Q. Dapatkah saya mulai belajar dengan memilih Tema, atau ada perintah untuk mengikuti?

A. Anda dapat memilih dan mulai mempelajari Tema apa pun kecuali sekuensing diaktifkan. Dalam kasus perangkaian, Anda harus mengikuti urutannya.

Q. Bagaimana saya dapat mengubah bahasa yang telah saya pilih?

A. Untuk mengubah bahasa, buka **Pengaturan > Bahasa** lalu pilih bahasa pilihan Anda. Perhatikan bahwa Anda hanya dapat mengubah bahasa jika diizinkan, jika tidak, Anda akan melihat opsi dinonaktifkan.

Q. Audio/video tidak bekerja untuk saya. Bagaimana saya bisa memperbaiki ini?

A. Pastikan bahwa Anda terhubung ke internet, dan Anda tidak dalam mode bisu. Juga, muat ulang/refresh halaman. Jika permasalahan ini terus berlanjut:

- Buka **Pengaturan > Laporkan Masalah** dan isi rincian yang diperlukan.
- Anda dapat mengirimkan detail masalah ini melalui email kepada NYC English Customer Care di customercare@nycenglish.nyc

Q. Saya tidak bisa merekam suara saya.

A. Kursus NYC English memiliki fitur untuk merekam dan menganalisis suara pengguna. Fitur ini memerlukan:

- Pengguna harus memiliki sambungan internet minimal 2 Mbps.
- Izinkan peramban mengakses mikrofon untuk mengaktifkan perekaman.
- Sebaiknya menggunakan headphone dengan mikrofon. Pastikan untuk mengaktifkan ini pada perangkat Anda.
- Periksa kebisingan latar belakang karena akan memengaruhi kualitas perekaman.

Catatan: Jika Anda menggunakan telepon untuk perekaman, gunakan aplikasi NYC English dan bukan browser web di perangkat Anda.

Jika masalah terus berlanjut, silakan kirim email detail masalah ke NYC English Customer Care di customercare@nycenglish.nyc

Q. Fitur perekaman suara tidak tersedia di telepon saya.

A. Pastikan Anda mengunduh aplikasi di telepon dan tidak menggunakan perangkat lunak melalui browser. Sebaiknya gunakan aplikasi, bukan browser di ponsel Anda.



Tanya Jawab Umum

Q. Aplikasi terus menampilkan pesan bahwa yang saya katakan adalah keliru. Saya rasa saya telah mengatakannya dengan baik.

A. Untuk hasil terbaik gunakan headphone dengan mikrofon. Harap dicatat bahwa mikrofon mengambil suara lain di latar belakang dan menjadi bagian dari rekaman. Jika masalah terus berlanjut, silakan kirim email detail masalah ke NYC English Customer Care di customercare@nycenglish.nyc

A. Jika kursus NYC English memiliki fitur **Kirim** rekaman yang diaktifkan untuk merekam dan menganalisis suara pengguna, Anda dapat mendengar rekaman Anda di [LMS site](#)

Ikuti langkah-langkah berikut:

- Buka [LMS site](#)
- Pilih **Dasbor > Kemajuan Saya > Tingkat**.
- Di sudut kanan bawah, di bawah grafik, pilih **Tampilkan Selengkapnya**.
- Di halaman Kemajuan Pelajar, pilih **Tema > Pelajaran > Pelafalan (Percakapan/Kata Kunci)**.
- Dengarkan Audio (**Rekaman Anda**).

Q. Bagaimana saya bisa memeriksa skor Tes Penempatan saya?

A. Buka [LMS site](#) dan luncurkan Dasbor Sekolah.

- Masuk sebagai **Pelajar**.
- Pilih **Progres Pengujian Penempatan Saya** pada menu.
- Pilih **Pengujian Penempatan** untuk menampilkan laporan terperinci.

Q. Bisakah aku mengulang Post-Tests untuk meningkatkan nilaiku? Apakah ada keterbatasan?

A. Ya, untuk meningkatkan skor Anda, Anda bisa mencoba ulang Post-Tests sebanyak yang Anda inginkan. Anda juga dapat berlatih latihan sebanyak yang Anda inginkan.

Q. Bagaimana cara memperbaiki skor saya di Pelafalan?

A. Anda bisa meningkatkan skor Anda dalam **Pelafalan** dengan merekam ulang **Kata Kunci** yang tidak bisa Anda ucapkan dengan benar.

Q. Bagaimana saya bisa menyimpan atau mencetak salinan hasil saya?

A. Masuk ke [LMS site](#) sebagai **Student** dan pilih **Kemajuan Saya**.

- Pilih **Cetak atau Ekspor ke PDF/Ekspor ke Excel untuk mencetak/menyimpan** hasil Anda.
- Pilih **Perlihatkan Lainnya** untuk detail, yang juga bisa dicetak atau diekspor ke PDF/Excel.