



## Soalan Lazim

### **Q. Adakah bahasa NYC English tersedia sebagai aplikasi Android atau iOS?**

**A.** Ya, NYC English tersedia pada gedung-gedung Android dan iOS. Cari 'NYC English' dalam gedung aplikasi dan muat turun aplikasi pada peranti anda.

### **T. Pelayar mana yang menyokong kursus Bahasa Inggeris NYC?**

**A.** Versi dalam talian NYC English berjaya pada kebanyakan pelayar. Untuk hasil terbaik, contohnya dengan ciri pengecaman suara, kami mengesyorkan Chrome.

### **Q. Aplikasi bahasa NYC English saya tidak berfungsi.**

**A.** Sila hantarkan e-mel butiran isu ini kepada NYC English Customer Care di [customercare@nycenglish.nyc](mailto:customercare@nycenglish.nyc)

### **Q. Saya tidak dapat log masuk kursus. Ia menunjukkan ralat.**

**A.** Semak sambungan internet anda. Jalankan ujian kelajuan pada google.com untuk menyemak kelajuan. Jika masalah berterusan, sila e-mel butiran isu ke NYC English Customer Care di [customercare@nycenglish.nyc](mailto:customercare@nycenglish.nyc)

### **Q. Saya sedang mendapatkan 'Ralat pelayan'. Apa yang perlu saya lakukan?**

**A.** Untuk melaporkan isu ini, sila pergi ke **Seting > Isu Laporan** dan isikan butiran yang diperlukan. Jika masalah berterusan, sila e-mel butiran isu ke NYC English Customer Care di [customercare@nycenglish.nyc](mailto:customercare@nycenglish.nyc)

### **Q. Saya pengguna berdaftar, tetapi saya lupa nama pengguna saya.**

**A.** Untuk mendapatkan semula nama pengguna anda, sila lawati [Username Recovery \(nyceonline.nyc\)](http://nyceonline.nyc) dan ikuti arahan.

### **Q. Saya pengguna berdaftar, tetapi saya terlupa kata laluan saya.**

**A.** Untuk mendapatkan semula kata laluan anda, sila lawati [Password Recovery \(nyceonline.nyc\)](http://nyceonline.nyc) dan ikuti arahan.

### **Soal. Bagaimana boleh saya edit maklumat peribadi saya dan set semula kata laluan?**

**A.** Di laman kursus, pergi ke **Profil Saya > Edit Profil** dan kemas kini maklumat yang anda mahu. Untuk set semula kata laluan anda, pergi ke **Seting > Ubah Kata Laluan** dan ikut arahan.



## Soalan Lazim

### **S. Bolehkah saya mula belajar dengan memilih sebarang Tema, atau adakah terdapat pesanan untuk diikuti?**

**A.** Anda boleh memilih dan mula mempelajari sebarang Tema melainkan jujukan didayakan. Dalam kes jujukan, anda mesti mengikut pesanan.

### **S. Bagaimanakah saya dapat mengubah bahasa yang telah saya pilih?**

**A.** Untuk mengubah bahasa, sila pergi ke **Seting > Bahasa** dan kemudian pilih bahasa pilihan anda. Sila ambil perhatian bahawa anda boleh mengubah bahasa hanya jika ia dibenarkan, jika tidak anda akan melihat opsyen dinyahdayakan.

### **S. Audio/video tidak berfungsi untuk saya. Bagaimana saya bolehbaikinya?**

**A.** Sila pastikan yang anda bersambung ke internet, dan anda tidak dalam keadaan bisu. Juga, muat semula/segar semula halaman. Jika isu berterusan:

- Pergi ke **Tetapan > Laporkan Isu** dan isikan butiran yang diperlukan.
- Anda boleh menghantar e-mel butiran isu ke NYC English Customer Care di [customercare@nycenglish.nyc](mailto:customercare@nycenglish.nyc)

### **Q. Saya tak dapat rakam suara saya.**

**A.** kursus Bahasa NYC English memiliki fitur untuk merekam dan menganalisis suara pengguna. Ciri ini memerlukan:

- Pengguna harus mempunyai sambungan internet minimum 2 Mbps.
- Benarkan capaian pelayar ke mikrofon untuk mendayakan rakaman.
- Lebih baik menggunakan telefon kepala dengan mikrofon. Pastikan untuk mendayakan ini pada peranti anda.
- Semak sebarang hingar latar belakang kerana ia akan menjejaskan kualiti rakaman.

Nota: Jika anda menggunakan telefon anda untuk rakaman, gunakan aplikasi NYC English dan bukannya pelayar web pada peranti anda.

Jika masalah berterusan, sila e-mel butiran isu ke NYC English Customer Care di [customercare@nycenglish.nyc](mailto:customercare@nycenglish.nyc)

### **Q. Ciri rakaman suara tidak tersedia pada telefon saya.**

**A.** Pastikan anda memuat turun aplikasi pada telefon anda dan tidak menggunakan perisian melalui pelayar. Kami mengesyorkan penggunaan aplikasi daripada pelayar telefon anda.



## Soalan Lazim

**S. Aplikasi ini terus memaparkan mesej yang saya kata salah. Saya rasa saya sudah mengatakannya dengan baik.**

**A.** Untuk hasil terbaik gunakan telefon kepala dengan mikrofon. Sila ambil perhatian bahawa mikrofon mengambil bunyi lain di latar belakang dan menjadi sebahagian daripada rakaman. Jika masalah berterusan, sila e-mel butiran isu ke NYC English Customer Care di [customercare@nycenglish.nyc](mailto:customercare@nycenglish.nyc)

**A.** Jika kursus Bahasa NYC English mempunyai ciri **Serah** rakaman diaktifkan untuk merakam dan menganalisis suara pengguna, anda boleh mendengar rakaman anda di [LMS site](#) langkah-langkah ini:

- Pergi ke [LMS site](#)
- Pilih **Papan Pemuka > Kemajuan Saya > Tahap**.
- Di sudut kanan bawah, di bawah graf, pilih **Tunjukkan Lebih Banyak**.
- Pada halaman Kemajuan Pelajar, pilih **Tema > Pelajaran > Sebutan (Perbualan/Perkataan Kunci)**.
- Dengar Audio (**Rakaman Anda**).

**T.A. Bagaimana saya boleh periksa markah saya dalam ujian Peletakan?**

**A.** Pergi ke [LMS site](#) dan lancarkan Papan Pemuka Sekolah.

- Log masuk sebagai **Pelajar**.
- Pilih **Kemajuan Ujian Peletakan Saya** pada menu.
- Pilih **Ujian Peletakan** untuk melihat laporan terperinci.

**Q. boleh saya ambil semula ujian Post untuk tingkatkan markah saya? Apa ada batas?**

**A.** Ya, untuk meningkatkan markah anda, anda boleh mencuba semula ujian-pasca-ujian sebanyak mana yang anda mahu. Awak juga boleh berlatih latihan sebanyak mana yang awak nak.

**T. Bagaimana saya boleh tingkatkan markah saya dalam sebutan?**

**A.** Anda boleh meningkatkan markah anda dalam **Sebutan** dengan merekodkan semula **Kata Kunci** yang anda tidak boleh bercakap dengan betul.

**S. Bagaimanakah saya boleh menyimpan atau mencetak satu salinan hasil saya?**

**A.** Daftar masuk ke [LMS site](#) sebagai **Pelajar** dan pilih **Kemajuan Saya**.

- Pilih **Cetak atau Eksport Ke PDF/Eksport Ke Excel** untuk mencetak/menyimpan hasil anda.
- Pilih **Lebih Banyak** untuk butiran, yang juga boleh dicetak atau dieksport ke PDF/Excel.