



常见问题

NYC English 的英文版是以 Android 系统还是以 iOS 系统应用的形式提供的？

是的，纽约英语在 Android 和 iOS 应用商店都有。在应用商店中搜索“NYC English”，然后在你的设备上下载该应用。

哪些浏览器支持 NYC 的英语课程？

答：NYC English 在线版在大多数常用浏览器上都能运行。为了获得最佳效果，例如使用语音识别功能，我们推荐 Chrome。

我的 NYC English 应用坏了。

答：请将问题的详细信息通过电子邮件发送至 NYC English 客户服务，网址为 customercare@nycenglish.nyc

我无法登录该课程。它显示了一个错误。

A.检查您的 Internet 连接。在 google.com 上运行速度测试以检查速度。如果问题仍然存在，请将问题的详细信息通过电子邮件发送至 NYC English 客户服务，网址为 customercare@nycenglish.nyc

问：我遇到了“服务器错误”。我该怎么办？

答：要报告此问题，请转到“设置”>“报告问题”并填写所需的详细信息。

如果问题仍然存在，请将问题的详细信息通过电子邮件发送至 NYC ENGLISH 客户服务，网址为 customercare@nycenglish.nyc

我是注册用户，但我忘记了用户名。

答：要恢复用户名，请访问 [Username Recovery \(nyceonline.nyc\)](http://nyceonline.nyc/Username Recovery)并遵循说明。

我是注册用户，但我忘记了密码。

答：要恢复密码，请访问 [Password Recovery \(nyceonline.nyc\)](http://nyceonline.nyc/Password Recovery)并遵循说明。

问：如何编辑个人信息和重置密码？

A.在课程站点上，转到“我的配置文件”>“编辑配置文件”并更新所需的信息。要重置密码，请转到“设置”>“更改密码”并遵循说明。



常见问题

我可以通过选择主题开始学习，还是需要遵守某个顺序？

答：除非启用了排序，否则您可以选择并开始学习任何主题。在进行排序时，必须遵循顺序。

我该如何改变自己选择的语言？

答：要更改语言，请转到“设置>语言”，然后选择首选语言。请注意，只有在允许的情况下才能更改语言，否则您将看到该选项被禁用。

音频/视频不适合我。我该怎么解决这个问题？

答：请确保您已连接到 Internet，并且未处于静音状态。另外，重新加载/刷新页面。如果问题仍然存在：

- 转到“设置”>“报告问题”并填写所需的详细信息。
- 您可以将问题的详细信息通过电子邮件发送至 NYC English 客户服务，网址为 customercare@nycenglish.nyc

我没法录音。

答：纽约英语课程有一个特点，可以记录和分析用户的语音。此功能要求：

- 用户应至少具有 2 Mbps 的 Internet 连接。
- 允许浏览器访问麦克风以启用录音。
- 最好使用带麦克风的耳机。请确保在您的设备上启用此功能。
- 检查是否有任何背景杂音，因为它会影响录音质量。注

意：如果使用电话进行录音，请使用 NYC English 应用，而不是设备上的 Web 浏览器。

如果问题仍然存在，请将问题的详细信息通过电子邮件发送至 NYC English 客户服务，网址为 customercare@nycenglish.nyc

我的手机没有录音功能。

答：确保你在手机上下载该应用，而不是通过浏览器使用该软件。我们建议你使用应用程序，而不是手机上的浏览器。



常见问题

问：这个应用一直显示一条信息，我说错了字。我认为我说得非常好。

答：为了获得最佳效果，请使用带麦克风的耳机。请注意，麦克风在背景中拾取其他声音并成为录制的一部分。如果问题仍然存在，请将问题的详细信息通过电子邮件发送至 NYC English 客户服务，网址为 customercare@nycenglish.nyc

答：如果 NYC English 课程的“提交录音”功能已激活，可以录制和分析用户的语音，您可以在 [LMS site](#) 上听到您的录音。

请遵循以下步骤：

- 访问 [LMS site](#)
- 选择**控制面板>我的进度>级别**。
- 在图表右下角选择“**显示更多**”。
- 在学生的“进度”页面上，选择“**主题**”>“**课程**”>“**发音（对话/关键字）**”。
- 收听音频（**您的录音**）。

我如何检查我的安置测试分数？

A.转到 [LMS site](#) 并启动学校仪表盘。

- 以学生身份登录。
- 在菜单上选择**我的职位安排测试进度**。
- 选择**放置测试**以查看详细报告。

我可以通过复考来提高分数吗？有什么限制吗？

A.是，为了提高分数，您可以根据需要多次重试后测试。您也可以根据需要多次练习练习。

我怎样才能提高我的发音成绩？

答：您可以通过重新录制无法正确说话的**关键字**来提高您的**发音**分数。

问：如何保存或打印我的搜索结果？

A.以学生身份登录 [LMS site](#) 并选择“**我的进度**”。

- 选择“**打印**”或“**导出为 PDF**”/“**导出为 Excel**”以打印/保存您的结果。
- 选择“**显示更多**”以获取详细信息，这些详细信息也可以打印或导出到 PDF/Excel。