



## คำถามที่ถูกลบย่อ

### Q. NYC English พร้อมใช้งานในรูปแบบแอป Android หรือ iOS หรือไม่

A. ใช่ค่ะ NYC อิงลิชเปิดให้บริการหมดแล้วทั้งในร้านค้าแอป Android และ iOS ค้นหา ' NYC English ' ใน App Store และดาวน์โหลดแอปบนอุปกรณ์ของคุณ

### Q. เบรเว่อร์โครมียุคสนับสนุนคอร์สภาษาอังกฤษแบบ NYC?

A. NYC English เวอร์ชันออนไลน์ ทำงานได้กับเบราว์เซอร์ทั่วไป เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ตัวอย่างเช่น ด้วยคุณลักษณะการรู้จำเสียง เราขอแนะนำ Chrome

### Q. แอป NYC English ภาษาอังกฤษของฉันไม่ทำงาน

A. โปรดส่งรายละเอียดของปัญหานี้ให้กับการดูแลลูกค้าของ NYC English ที่ [customer care@nycenglish.nyc](mailto:customer care@nycenglish.nyc)

ถาม ฉันไม่สามารถเข้าสู่หลักสูตรได้ มันแสดงข้อผิดพลาด

A. ตรวจสอบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของคุณ ทำการทดสอบความเร็วบน [google.com](http://google.com) เพื่อตรวจสอบความเร็ว หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดส่งรายละเอียดของปัญหาไปยังการดูแลลูกค้าภาษาอังกฤษของ NYC English ที่ [customer care@nycenglish.nyc](mailto:customer care@nycenglish.nyc)

### Q. ฉันกำลังได้รับ 'Server error' ฉันควรทำอะไร

A. หากต้องการรายงานปัญหา โปรดไปที่ การตั้งค่า > ปัญหารายงาน และกรอกข้อมูลที่จำเป็น หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดส่งรายละเอียดของปัญหาไปยังการดูแลลูกค้า NYC English ที่ [customer care@nycenglish.nyc](mailto:customer care@nycenglish.nyc)

### Q. ฉันเป็นผู้ใช้ที่ลงทะเบียนแล้ว แต่ฉันลืมชื่อผู้ใช้ของฉัน

A. เมื่อต้องการกู้คืนชื่อผู้ใช้ของคุณ โปรดเยี่ยมชม [Username Recovery \(nyceonline.nyc\)](http://Username Recovery (nyceonline.nyc)) และทำตามคำแนะนำ

### Q. ฉันเป็นผู้ใช้ที่ลงทะเบียนแล้ว แต่ฉันลืมรหัสผ่าน

A. เมื่อต้องการกู้คืนรหัสผ่านของคุณ โปรดเยี่ยมชม การกู้คืนรหัสผ่าน [Password Recovery \(nyceonline.nyc\)](http://Password Recovery (nyceonline.nyc)) และทำตามคำแนะนำ

### Q. ฉันจะแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลและกำหนดรหัสผ่านใหม่ได้อย่างไร

A. บนไซต์หลักสูตร ให้ไปที่ โปรไฟล์ของฉัน > แก้ไขโปรไฟล์ และอัปเดตข้อมูลที่คุณต้องการ หากต้องการกำหนดรหัสผ่านใหม่ กรุณาไปที่ การตั้งค่า > เปลี่ยนรหัสผ่าน และทำตามขั้นตอนต่างๆ



## คำถามที่ถูกลบย่อ

### Q. ฉันจะเริ่มเรียนรู้อย่างไรโดยการเลือกภูมิภาคก็ได้ หรือจะต้องทำตามคำสั่ง?

A. คุณสามารถเลือกและเริ่มการเรียนรู้อะไรก็ได้ ถ้าไม่ได้เปิดใช้งานการเรียนลำดับ ในกรณีการจัดลำดับ คุณต้องทำตามลำดับ

### Q. ฉันจะเปลี่ยนภาษาที่ฉันเลือกได้อย่างไร

A. เมื่อต้องการเปลี่ยนภาษา โปรดไปที่ การตั้งค่า > ภาษา แล้วเลือกภาษาที่คุณต้องการ

โปรดทราบว่า คุณสามารถเปลี่ยนภาษาได้ก็ต่อเมื่อได้รับอนุญาตเท่านั้น มิฉะนั้น คุณจะเห็นตัวเลือกที่ถูกปิดใช้งาน

### Q. เสียง/วิดีโอไม่ทำงานให้กับฉัน ฉันควรแก้ไขสิ่งนี้อย่างไร

A. กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ต่ออินเทอร์เน็ตแล้ว และคุณไม่ได้ปิดเสียงอยู่ โหลด/รีเฟรชหน้าเว็บด้วย หากปัญหายังคงมีอยู่:

- ไปที่ การตั้งค่า > ปัญหาเกี่ยวกับรายงาน และกรอกข้อมูลในรายละเอียดที่จำเป็น
- คุณสามารถส่งอีเมลรายละเอียดของปัญหาให้การดูแลลูกค้า NYC English ได้ที่ [customercare@nycenglish.nyc](mailto:customercare@nycenglish.nyc)

### Q. ฉันไม่สามารถบันทึกเสียงของฉัน

A. หลักสูตร NYC English มีพีเจเอชสำหรับใช้บันทึกและวิเคราะห์เสียงของผู้ใช้ พีเจเอชนี้ต้องการ:

- ผู้ใช้ควรมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอย่างน้อย 2 Mbps
- อนุญาตให้เบราว์เซอร์เข้าถึงไมโครโฟนเพื่อเปิดใช้งานการบันทึก
- ถือเป็นกรณีที่แย่ที่สุดที่จะใช้หูฟังกับไมโครโฟน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานรายการนี้บนอุปกรณ์ของคุณแล้ว
- ตรวจสอบเสียงรบกวนจากภายนอกเนื่องจากจะมีผลต่อคุณภาพการบันทึกหมายเหตุ: หากคุณใช้โทรศัพท์ของคุณเพื่อการบันทึก ให้ใช้แอป NYC English แทนการใช้เว็บเบราว์เซอร์บนอุปกรณ์ของคุณ

หมายเหตุ: หากคุณใช้โทรศัพท์ของคุณในการบันทึก ให้ใช้แอป NYC English แทนการใช้เว็บเบราว์เซอร์บนอุปกรณ์ของคุณ

หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดส่งรายละเอียดของปัญหาไปยังการดูแลลูกค้า NYC English ที่ [customercare@nycenglish.nyc](mailto:customercare@nycenglish.nyc)

### Q. ไม่มีคุณสมบัติการบันทึกเสียงในโทรศัพท์ของฉัน

A. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ดาวน์โหลดแอปบนโทรศัพท์ของคุณและไม่ได้ใช้ซอฟต์แวร์นี้ผ่านทางเบราว์เซอร์ เราขอแนะนำให้คุณใช้แอปนี้แทนที่จะใช้เบราว์เซอร์บนโทรศัพท์ของคุณ



## คำถามที่ถูกลบย่อ

### Q. แอปแสดงข้อความที่ฉันพูดคำไม่ถูกต้อง ฉันคิดว่าฉันพูดมันได้ดีมาก

A. เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้หูฟังกับไมโครโฟน โปรดสังเกตว่า ไมโครโฟนเลือกเสียงอื่นในพื้นที่หลังและเป็นส่วนหนึ่งของการบันทึก หากปัญหาของคุณยังมีอยู่ โปรดส่งรายละเอียดของปัญหาไปยังการดูแลลูกค้า NYC English ที่ [customercare@nycenglish.nyc](mailto:customercare@nycenglish.nyc)

A. หากหลักสูตร NYC English มีคุณลักษณะการบันทึกเสียงที่ส่งเปิดใช้งานเพื่อบันทึกและวิเคราะห์เสียงของผู้ใช้ คุณสามารถไต่ย้อนการบันทึกของคุณบนบันทึกของ [LMS site](#) เพื่อทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

- ไปยังไดเรกทอรี [LMS site](#)
- เลือกแดชบอร์ด > ความคืบหน้าของฉัน > ระดับ
- ที่มุมล่างขวา ด้านล่างของกราฟ เลือก แสดงเพิ่ม
- ในหน้าความคืบหน้าของนักเรียน ให้เลือก ชิม > บทเรียน > การออกเสียง (การสนทนา/คำสำคัญ)
- ฟังเสียง (การบันทึกของคุณ).

### Q. ฉันจะตรวจสอบคะแนนการสอบการวางตำแหน่งได้อย่างไร?

A. ไปที่ [LMS site](#) และเปิดแดชบอร์ดของโรงเรียน

- ล็อกอินเป็นนักเรียน
- เลือก การทดสอบการวางตำแหน่งของฉัน บนเมนู
- เลือกการทดสอบการวางที่เพื่อดูรายงานรายละเอียด

### Q. ฉันสามารถทำการทดสอบหลังการทดสอบเพื่อปรับปรุงคะแนนของฉันได้หรือไม่ มีข้อจำกัดหรือไม่?

A. ใช่ เพื่อปรับปรุงคะแนนของคุณ คุณสามารถลองทำการทดสอบหลังการทดสอบได้หลายครั้งตามที่คุณต้องการ คุณยังสามารถฝึกแบบฝึกหัดได้เท่าที่ต้องการก็ได้เช่นกัน

### Q. ฉันจะพัฒนาคะแนนของฉันในการออกเสียงได้อย่างไร

A. คุณสามารถปรับปรุงคะแนนของคุณในการออกเสียงได้ โดยการบันทึกคำสำคัญที่คุณไม่สามารถพูดได้อย่างถูกต้องอีกครั้ง

### Q. ฉันจะบันทึกหรือพิมพ์สำเนาของผลลัพธ์ของฉันได้อย่างไร

A. ลงชื่อเข้าใช้ [LMS site](#) ในฐานะนักเรียน และเลือกความคืบหน้าของฉัน ที่จะเข้าร่วมการเรียนรู้ของ

- เลือก พิมพ์ หรือส่งออกไปยัง PDF/ส่งออกไปยัง Excel เพื่อพิมพ์/บันทึกผลลัพธ์ของคุณ
- เลือก แสดงรายละเอียดเพิ่มเติม ซึ่งสามารถพิมพ์หรือส่งออกไปยัง PDF/Excel ได้